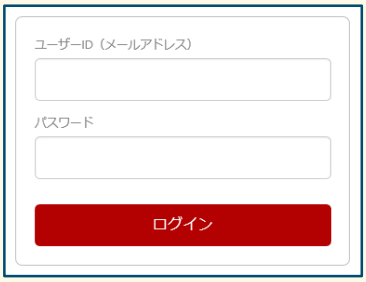
…管理組合ホームページ…
ログイン・登録手順

本書に同封の『管理組合ホームページ「ユーザＩＤ」「仮パスワード」のご案内』をお手元にご用意ください。

❶ スマートフォンで案内書に記載のQRコードを読み取ってください（QRコードを読み取った方は③へ）

パソコンをご利用の方、QRコードの読み取りができない方は下記URLへアクセスしてください
https://nhkanri.com

❷ 案内書に記載のユーザID、パスワードを入力して「ログイン」をクリックしてください



❸ 登録ページが開くのでパスワード、メールアドレス、携帯電話番号を入力して「更新」をクリックしてください

❹ メールアドレス欄の「認証に進む」をクリックしてください

❺ 「確認コードを発行」をクリックしてください

❺ 入力したメールアドレスに届いた確認コードを入力して「認証」をクリックしてください

※確認コードをお知らせするメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダに振り分けられていないか確認してください。また、迷惑メールフィルターの設定によってはメールを受信できない場合があるため、「no-reply@nhkanri.com」からのメールを受信できるように設定をお願いします。

❻ 登録完了です。「TOPページへ」をクリックすると各メニューを利用できます。

続けて携帯電話番号の認証を行う場合は「登録情報編集へ」をクリックしてください。（認証方法はメールアドレスと同じです。）携帯電話番号の認証を行うと、特定ページの閲覧に必要な確認コードをSMSで受け取ることができます。
※携帯電話番号の認証は必須ではありません。

▸よくあるお問い合わせ◂

ユーザIDが分からなくなってしまった。

初回ログイン時にメールアドレスの更新が完了していれば、ご登録のメールアドレスをIDとして利用できます。但し、弊社管理物件を複数所有されていて、異なるマンションのHPで同じメールアドレスをご登録されている場合は、マンション判別のために18桁のIDでしかログインが出来ません。マンションごとのIDをお忘れの際は、担当支店までお問い合わせください。

パスワードが分からなくなってしまった。

【メールアドレスの認証が済んでいる方】
お客様ご自身でログイン画面の「パスワードを忘れた場合」からパスワードの再設定が出来ます。再設定に必要な確認コードはご登録のメールアドレスにお送りします。
【メールアドレスの認証が済んでいない場合】
弊社にてパスワードを再設定します。仮パスワードを記載した案内書を再度お送りしますので、担当支店までお問い合わせください。